

## Infinite Device Management – Guide de démarrage rapide

Ce Guide de démarrage rapide vous conduira tout au long du processus de configuration d'un nouveau client. Vous devez disposer d'une connexion de niveau revendeur Infinite Device Management pour pouvoir terminer la procédure.

### Récapitulatif

1. Créer un nouveau compte Client dans Infinite Device Management
2. Choisir un ordinateur sur le site du client qui hébergera le Moteur de collecte d'informations (Information Collection Engine ou ICE)
3. Télécharger le Moteur de collecte d'informations (ICE) sur l'ordinateur du client.
4. Installer le Moteur de collecte d'informations (ICE)
5. Activer le Moteur de collecte d'informations (ICE)
6. Définir les niveaux de suivi des machines
7. (Facultatif) : Personnaliser la configuration du Moteur de collecte d'informations

*En ce qui concerne ces étapes...*

*Les étapes 1, 6, et 7 sont réalisées dans Infinite Device Management par votre fournisseur qui gère le système Infinite Device Management.*

*Les étapes 2 à 5, sont à réaliser sur le site client où le ICE est installé. Une fois le ICE installé avec succès (Étape 5), il est recommandé de notifier la personne qui doit s'occuper des étapes 7 et 8, afin de terminer le paramétrage de Infinite Device Management.*

### Étape 1: Créer un nouveau compte Client dans Infinite Device Management

1. Assurez-vous que vous êtes connecté sur le site web Infinite Device Management à l'aide d'une connexion de niveau revendeur
2. Rendez-vous sur Administration, puis Clients, et cliquez sur le bouton Créer un nouveau client dans la barre d'outils. Ceci vous amène sur l'écran Renseignements client.
3. Sur l'écran des renseignements client, effectuer ce qui suit:
  - a. Saisissez le nom de la société cliente dans le champ Nom du client.
  - b. Si vous avez accès à plus d'un revendeur, choisissez le revendeur approprié dans la liste déroulante des revendeurs.
  - c. Choisir la devise dans laquelle vous souhaitez générer le rapport pour ce client.
  - d. Sélectionnez le fuseau horaire du client. Si les bureaux du client sont répartis sur plusieurs fuseaux horaires, vous pourrez régler cette question ultérieurement en créant plusieurs sites pour un client. Pour l'instant, choisissez l'un d'entre eux.

- e. Saisissez les références de contact du client. Vous devez saisir au minimum un nom et une adresse email
4. Cliquez sur le bouton Enregistrer en bas de la page pour créer une nouvelle fiche client
5. Vous recevrez un message email qui vous communiquera le code d'activation pour le client que vous venez de créer. Ce code d'activation est requis lors de l'étape 5 ci-dessous.

**REMARQUE:** *Quand un compte Client est créé, le Client n'a pas d'informations de connexion à Infinite Device Management. Vous pouvez lui accorder un login et lui permettre de consulter ses données en lui créant un compte Utilisateur. Pour cela, allez dans Administration, Utilisateurs et cliquez sur le bouton Créer un nouvel utilisateur.*

### **Etape 2: Choisissez un ordinateur sur le site du client qui hébergera le Moteur de collecte d'informations (ICE)**

Cet ordinateur doit être un ordinateur qui reste toujours allumé. Cela peut être un serveur, mais ce n'est pas une obligation. La configuration de cet ordinateur doit également satisfaire aux spécifications minimales ci-dessous:

- Microsoft Windows 2000, XP, Vista, 2000 Server, ou 2003 Server
- Processeur et RAM selon les spécifications minimales pour le système d'exploitation
- 20 Mo d'espace disque

### **Etape 3: Téléchargement du Moteur de collecte d'informations (ICE) sur l'ordinateur du client**

Utilisez le lien suivant pour télécharger la dernière version du Moteur de collecte d'informations (ICE):

<http://www.printaudit.com/downloads/exe/PaFmIceSetup.exe>

Enregistrez le fichier sur le poste de travail, ou à un endroit où vous pourrez le retrouver facilement.

#### **Etape 4: Installation du Moteur de collecte d'informations (ICE) – (sur le site client)**

1. Localisez l'endroit où vous avez sauvegardé le fichier que vous avez téléchargé à l'étape 3.
2. Effectuez un double-clic pour commencer le processus d'installation.
3. Cliquez sur "Suivant" pour lancer l'assistant.
4. Cliquez sur "Suivant" pour installer l'ICE.
5. Cliquez sur "Terminé" lorsque l'assistant a terminé.

Une fois le Moteur de collecte des informations (ICE) installé, vous pouvez supprimer le fichier que vous avez téléchargé si vous le désirez.

#### **Etape 5: Activation du Moteur de collecte d'informations (ICE) - (sur le site client)**

1. Lancez l'Administrateur ICE de Print Audit FM.
2. Dans la boîte de dialogue "Licence de l'Administrateur ICE de Print Audit FM", saisissez le code d'activation du client / site que vous activez. Ce code d'activation vous est parvenu par email lorsque vous avez créé le client ou le site.
3. Cliquez sur **Activer**.
4. Le contrat de licence d'ICE Print Audit FM s'affiche alors. Sélectionnez **J'accepte** pour continuer.
5. Une boîte de dialogue s'affiche alors pour informer l'utilisateur que l'activation de la licence a réussi.
6. Si un Proxy est présent, vous pouvez renseigner les paramètres du Proxy

## **Etape 6: Définition des niveaux de suivi des machines – (dans *Infinite Device Management*)**

Une fois que le Moteur de collecte d'informations a terminé son premier scan, vous devez configurer les niveaux de suivi des machines avant qu'elles n'apparaissent dans le Tableau de bord Infinite Device Management.

1. Assurez-vous que vous êtes connecté sur le site web Infinite Device Management à l'aide d'une connexion de niveau revendeur.
2. Rendez-vous sur Administration, puis Clients, et cliquez sur le signe + à côté du nom du client que vous paramétrez.
3. Vous devez voir la mention "Site principal" sous le nom du client.
4. Vérifiez que la colonne "Scan le plus récent" du site primaire n'est pas sur "Jamais". Si elle affiche Jamais, cela signifie que le Moteur de collecte d'informations n'a pas terminé son premier scan, ou qu'il n'a pas été correctement activé. Dans ce cas, vous devez peut-être attendre quelques minutes pour que le scan se termine, ou vous devrez peut-être ré-activer le Moteur de collecte d'informations.
5. Si vous voyez une date et une heure dans la colonne Scan le plus récent, cliquez sur Site primaire pour ouvrir la fenêtre des détails du site.
6. Cliquez sur l'onglet Machines et licences au milieu de la page.
7. Une liste de toutes les machines détectées par l'ICE s'affiche. Examinez chacune des machines, et choisissez celles pour lesquelles vous voulez instaurer un suivi.
8. Sélectionnez les cases à cocher à côté de ces machines.
9. Sélectionnez le niveau de suivi désiré dans le menu déroulant au-dessus de la liste des machines.
10. Cliquez sur le bouton Modifier les machines sélectionnées.
11. Un écran de confirmation s'affiche.
12. Si vous êtes sûr de vouloir suivre ces machines, cliquez sur le bouton Continuer.
13. Si vous ne désirez pas suivre certaines machines, répétez les étapes 8-12 pour ces machines, en sélectionnant le niveau de suivi "Ne pas suivre" à l'étape 9.

Après avoir modifié le niveau de suivi, les machines que vous suivez apparaîtront immédiatement dans le Tableau de bord.

## **Etape 7 (facultative) : Personnalisation de la configuration du Moteur de collecte d'informations**

*- (dans Infinite Device Management)*

Lorsque vous avez installé le Moteur de collecte d'informations, il s'est automatiquement configuré avec les paramètres convenant à la plupart des installations. Vous pouvez avoir besoin de personnaliser légèrement la configuration dans certaines situations. Par exemple, si l'ICE doit scruter plusieurs sous-réseaux ou scruter des réseaux à distance via un WAN, cela peut requérir quelques modifications de configuration.

Par défaut, le Moteur de collecte d'informations ne va pas suivre automatiquement les machines locales. L'ICE obtient ces informations en s'intégrant dans un autre logiciel, Print Audit. Print Audit garde trace de chaque équipement d'impression sur un site client, y compris les machines locales et les types d'imprimantes spéciales telles les imprimantes PDF. Pour plus d'informations sur le suivi des machines locales, veuillez vous référer à la rubrique d'aide en ligne : Suivi des machines locales

Si vous avez besoin de personnaliser la configuration du Moteur de collecte d'informations, vous pouvez le faire dans le site web Infinite Device Management. Pour des informations détaillées sur la manière de réaliser cela, veuillez consulter l'aide en ligne de Infinite Device Management.